# Valutazione dei processi Formativi

## ~ Analisi delle aspettative e del gradimento ~

## "Gestione della performance in UNIBA"

ottobre 2019

formatore d'aula: Rossella De Carolis

Indice

Premessa ..... 3

I questionari e i dati ricevuti ..... 3

Le aspettative ..... 5

Il gradimento ..... 6

## Premessa

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro attribuisce significativa importanza alla formazione del personale e, in particolare, alla formazione specialistica.
Il corso "Gestione della performance in UniBA" ha l'obiettivo di diffondere la cultura della "gestione del management by objectives" quale sfida nell'innovazione dell'università, sensibilizzando i partecipanti al miglioramento continuo della qualità e dell'accountability.
Il corso è destinato a tutto il personale tecnico amministrativo non responsabile di posizioni organizzative (circa 1050 unità) ed è organizzato in incontri della durata di due ore ciascuno con circa cinquanta partecipanti.
Durante il mese di ottobre si sono svolte 5 edizioni del corso suddivise in due gruppi distinti per fascia oraria e per formatori d'aula. Questa relazione riporta i risultati dell'elaborazione dei dati relativi ai partecipanti convocati in fascia oraria 11:15 -13:30. Sono state convocate 215 persone di cui presenti 142.
Ai partecipanti è stato somministrato, attraverso la posta elettronica e prima dell'inizio del corso, un questionario per rilevare le attese personali e professionali ed, a fine corso, un questionario per valutarne il livello di soddisfazione.
Il fine perseguito attraverso queste azioni è quello di monitorare l'attività formativa, per desumere informazioni preziose al fine di migliorare il servizio erogato.

## I questionari e i dati ricevuti

Il questionario “aspettative” si compone di 7 domande, raggruppate in quattro ambiti distinti per ogni aspetto valutato:

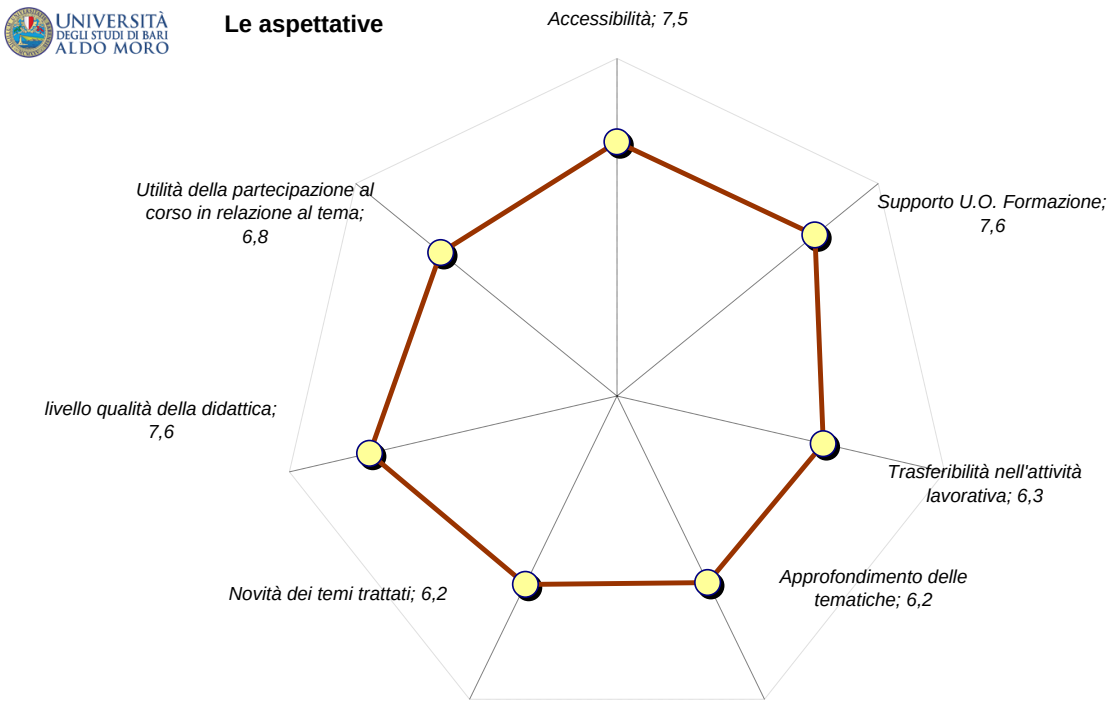
1. organizzazione del corso
2. contenuti del corso
3. didattica
4. valutazione

Il fine di questo questionario è quello di ricavare informazioni che potrebbero essere utili, anche in itinere, per eventualmente “calibrare” l’intervento formativo e confrontare a fine corso le aspettative con il gradimento, rilevandone gli scostamenti.
Il questionario “gradimento”, somministrato al termine delle attività formative d’aula, si compone di 19 domande, raggruppate nelle stesse dimensioni sopra indicate.
Le domande, del tipo a risposta chiusa, prevedono la possibilità di esprimere un livello di soddisfazione graduato da 1 a 10, con il valore più basso corrispondente al grado di soddisfazione minore e con il 10 per la massima soddisfazione.
Sono pervenuti n. 119 questionari per le “aspettative” e n. 137 per il “gradimento”.
I dati sono stati immessi in un database, in modo da poter effettuare le elaborazioni necessarie per l’analisi e per facilitare integrazioni ed aggiornamenti relativi a probabili future edizioni.
Da una macro-analisi dei questionari si è rilevata la necessità di codificare le risposte assenti, cioè quelle risposte alle quali alcuni discenti non hanno risposto. Per non perdere queste informazioni le risposte mancanti sono state classificate con un n.d. (non disponibile).

## Le aspettative

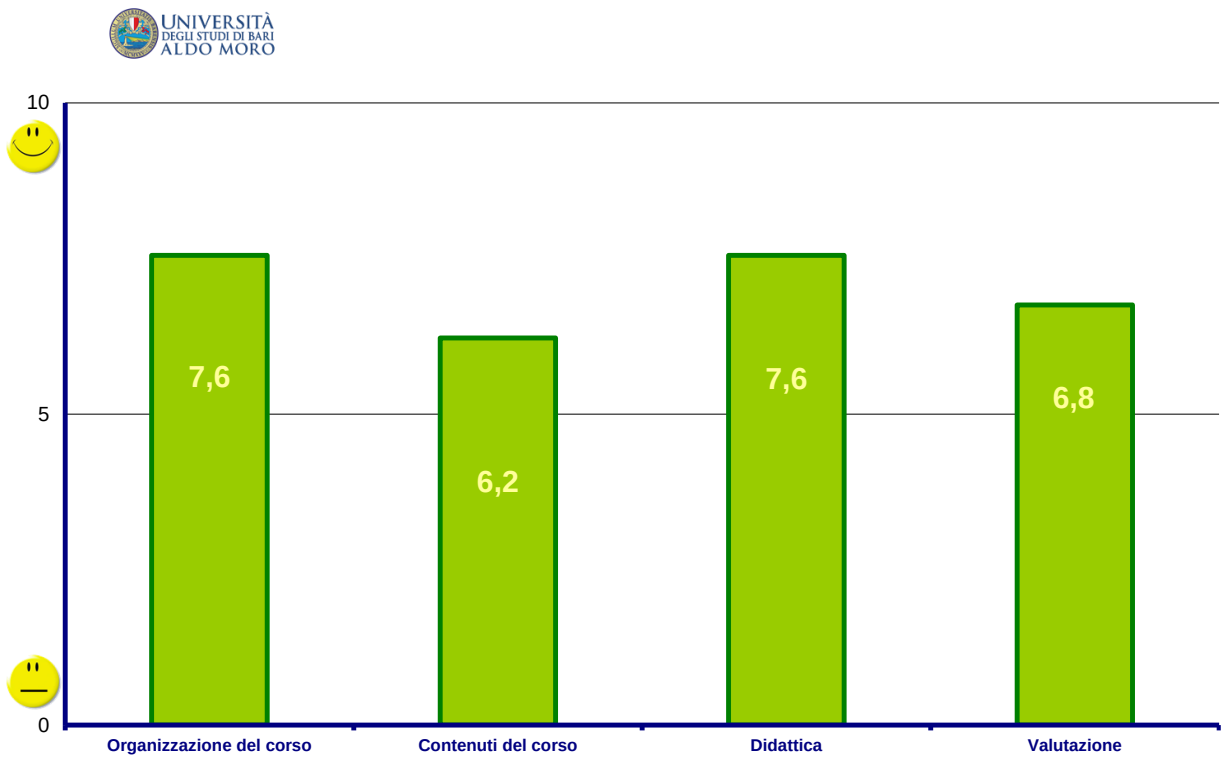
Di seguito si riportano in tabella, ed in forma grafica, i valori medi delle risposte rilevate dai **questionari**.

| Organizzazione del corso | | Contenuti del corso | | | Didattica | Valutazione |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Facilità di accesso ai luoghi di formazione | Supporto Area Formazione | Trasferibilità nell'attività lavorativa | Approfondi-mento tematiche | Novità dei temi | Livello qualità della didattica | Utilità della partecipazione al corso in relazione al tema |
| 7,5 | 7,6 | 6,3 | 6,2 | 6,2 | 7,6 | 6,8 |

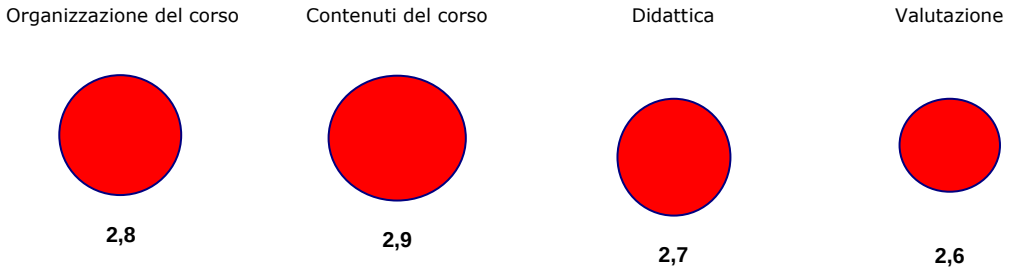



In dettaglio, le aspettative, per quanto riguarda "*Supporto U.O. Formazione*" ed il *Livello qualità della didattica* sono superiori rispetto agli altri aspetti analizzati.

La media per ciascuna dimensione vede l'*organizzazione del corso* e la *didattica* come l'oggetto delle maggiori attese.




Punteggi medi attribuiti all'importanza di ciascun ambito, su una scala da 1 a 4, rilevata nel questionario delle aspettative



## Il gradimento

Di seguito sono riportati schemi riepilogativi che indicano i punteggi medi espressi dai partecipanti nei questionari relativi al gradimento rispetto al corso seguito.

Per quanto riguarda l'*organizzazione del corso* i punteggi si attestano tutti al di sopra della sufficienza con un massimo pari a 9,0 per la *Adeguatezza dell'aula dal punto di vista dell'ambiente*.

| Organizzazione del corso (punteggi medi) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Comunicazione | Servizi informativi | Orario delle lezioni | Adeguatezza dell'aula dal punto di vista dell'ambiente | Materiale di supporto al corso | Facilità di accesso ai luoghi di formazione |
| 8,8 | 8,3 | 7,9 | 9,0 | 8,1 | 8,2 |

Per quanto riguarda i *contenuti del corso* i punteggi si attestano tutti al di sopra della sufficienza con un massimo pari a 8,1 per la *Coerenza contenuti/obiettivi*.

| Contenuti del corso (punteggi medi) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Coerenza contenuti/esigenze | Coerenza contenuti/obiettivi | Congruenza teoria/pratica | Novità temi trattati | Approfondimento tematiche | Trasferibilità |
| 7,6 | 8,1 | 6,4 | 7,1 | 7,6 | 6,9 |

Per quanto riguarda la valutazione della *didattica* i punteggi si attestano tutti al di sopra della sufficienza con un massimo pari a 8,9 per la *Didattica chiara, essenziale ed esaustiva*.

| Didattica (punteggi medi) | | | |
|---|---|---|---|
| Didattica chiara, essenziale ed esaustiva | Qualità degli apporti didattici | Capacità di motivare e coinvolgere i partecipanti | Capacità di adattamento del docente al livello di conoscenza dei partecipanti |
| 8,9 | 8,1 | 8,6 | 8,7 |

La *valutazione del gradimento* del corso risulta essere positiva con valore massimo pari a 7,7 come *Giudizio complessivo sull'esperienza formativa*.

| Valutazione (punteggi medi) | | |
|---|---|---|
| Utilità della partecipazione al corso | Risposta alle attese iniziali | Giudizio complessivo sull'esperienza formativa |
| 7,3 | 7,5 | 7,7 |

Concludendo questa breve disamina, si riporta una tabella con i punteggi medi per ciascuna area di valutazione, riportando in forma grafica gli scostamenti rispetto alle aspettative iniziali.

| Organizzazione del corso | Contenuti del corso | Didattica | Valutazione |
|---|---|---|---|
| **8,4** | **7,4** | **8,6** | **7,5** |

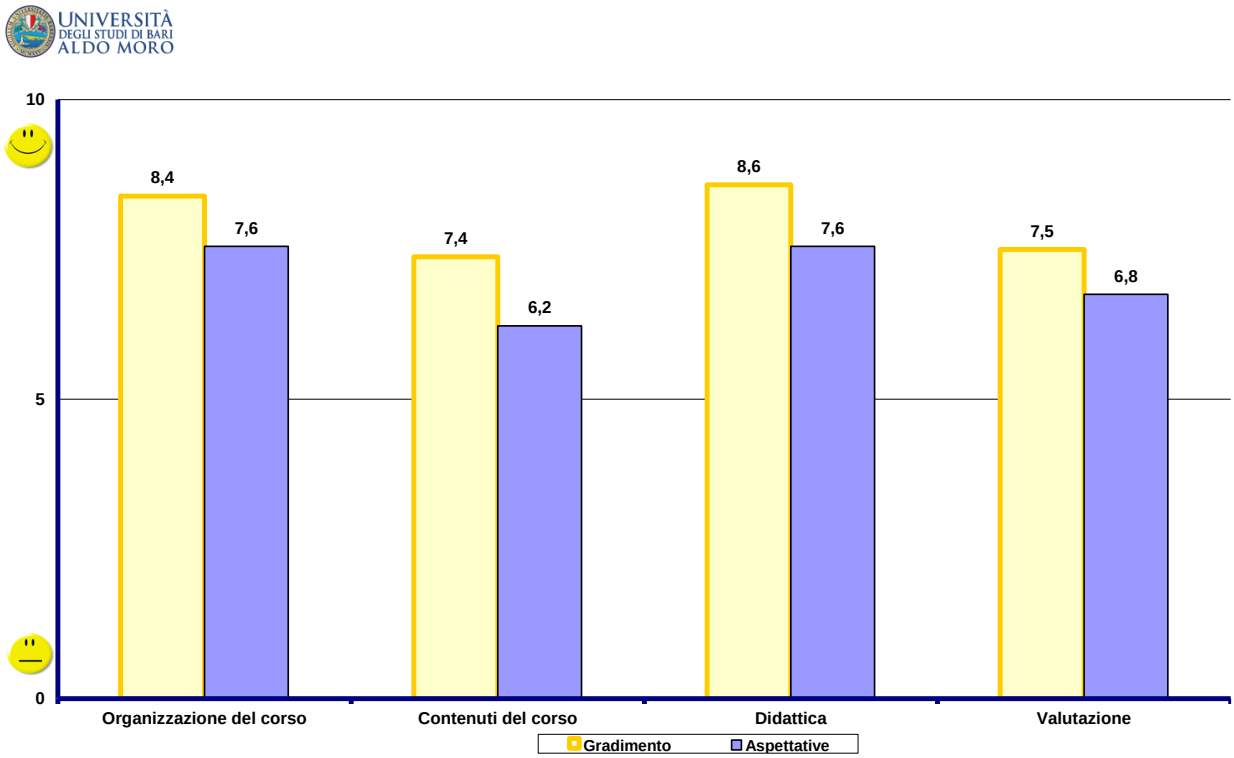



**Grafico: scarti percentuali dei punteggi medi, per ciascuna dimensione considerata, tra gradimento e aspettative**